



Gemeinde Zuzwil
Gemeinderat
Hinterdorfstrasse 3
9524 Zuzwil

9524 Zuzwil, 20. August 2019

Stellungnahme Einwohnerzufriedenheitsanalyse 2019

Geschätzter Roland
Geschätzte Gemeinderätin und Gemeinderäte

An der Bürgerversammlung 2019 wurde angekündigt, dass erstmals eine Einwohnerzufriedenheitsanalyse geplant sei. Im Budget wurde dafür ein Betrag von Fr. 14'000.- eingestellt.

Im „Zuzwil-aktuell“ Nr. 29 vom 16.08.19 wurde berichtet, dass diese von Ende August bis Mitte September durchgeführt wird. Es soll festgestellt werden, wie es um die Zufriedenheit der Bevölkerung mit verschiedenen Aspekten des Gemeindewesens steht. Aus dem Ergebnis werden gezielte Massnahmen zur Qualitätsfestigung der Gemeindeleistungen abgeleitet.

Die Gemeinde leistet viel und Gutes. Dennoch zeigen Beispiele, dass unserer Meinung nach bei diversen Themen an der Bevölkerung vorbeipolitisiert wurde. Man könnte sich zu Recht fragen, ob der Gemeinderat die Anliegen der Bevölkerung wirklich aufnimmt oder ob ihn beispielsweise vorwiegend nur ein tiefer Steuerfuss und Strassenprojekte interessiert, bzw. ihm wichtig ist?

Aus diesem Grund begrüsst die SP Zuzwil-Züberwangen-Weieren eine solche Einwohnerzufriedenheitsanalyse sehr. Mit dieser macht der Gemeinderat einen wichtigen und richtigen Schritt, die Bevölkerung anzuhören. Positiv ist ebenso, dass die unterschiedlichen Gegebenheiten (Alter, Geschlecht, Ortsteile) berücksichtigt werden.

Für uns unverständlich ist allerdings, dass von 4'750 EinwohnerInnen (*Stand 12.2018*) lediglich deren 1'000 stichprobenartig befragt werden. Wenn man bedenkt, dass erfahrungsgemäss nicht alle Fragebogen retourniert werden, sind es sogar noch weniger. Wir fragen uns weiter, ob

auch urteilsfähige Kinder und Jugendliche befragt werden? Zudem werden laut Text im „Zuzwil-aktuell“ nur gezielte Massnahmen zur Qualitätfestigung der Gemeindeleistungen abgeleitet, jedoch keine, um diese zu verbessern oder zu steigern. Eine echte Zufriedenheitsanalyse sieht unseres Erachtens anders aus.

Wir fordern den Gemeinderat auf, das Vorgehen zu überdenken und:

- alle Einwohnerinnen und Einwohner zur Zufriedenheitsanalyse einzuladen, auch urteilsfähige Minderjährige
- gezielte Massnahmen auch zur Qualitätsverbesserung / Qualitätssteigerung der Gemeindeleistungen abzuleiten
- sämtliche Ergebnisse und Massnahmen zu veröffentlichen

Wir danken für die Berücksichtigung und stehen weiterhin gerne für Anregungen und Vorschläge zugunsten einer lebendigen und attraktiven Gemeinde zur Verfügung.

Freundliche Grüsse im Namen der SP Zuzwil



Raffael Sarbach

Ansprechperson SP Zuzwil-Züberwangen-Weieren